

服务承诺

（一）承诺施工过程中帮助业主协调周边关系，保证不影响周边的环境及居民，并有违背承诺的自罚措施：

一、替招标人排忧解难，协调周边关系的措施

我单位承诺中标后，我公司将组织强有力的项目班子，以“团结、敬业、求实、创新”的企业精神，以一流的速度，一流的质量、一流的管理、一流的服务，严格按照施工图纸、技术规范的要求，严把材料进场质量，严格控制每道施工工序，本着“质量第一，用户至上”和对用户负责的经营宗旨，以科学的管理，精良的机械设备，优秀的技术人才，并用我们的智慧和汗水，为业主提供优质的服务和满意的建筑产品！

为招标人排忧解难、协调施工当地外部环境的承诺：

承诺替招标人排忧解难，协调周边关系。充分利用多年来在施工过程中同当地百姓建立的友好、合作关系的经验，主动并无偿地帮助业主协调与当地百姓的关系，创造良好外部施工环境、保证工程顺利完工。保证我公司在施工过程中不扰民，做好环境保护工作，创建精神文明。

解决和协调好周边关系有利于工程项目的正常实施，针对本工程实际情况，结合公司多年以来的协调经验，公司将在项目上设专人进行外部协调，与政府和相关人员进行沟通交流，分析可能出现的问题，对可能出现的事件及早处理，避免事态发展，同时采取多种措施劝止周边居民干扰、保证正常施工。

9BD0AFC0

施工期间加强文明施工管理，减少噪音扰民，夜间不安排噪音大的工序施工；在设备选择上优先使用低噪音设备，以减少对周边居民的噪音干扰。教育作业工人夜间装卸尽量慢起轻放，减少装卸的磕碰声和机械的轰鸣声。

我公司承诺，为保证本工程能顺利进展，保证工程款专款专用以顺利完成本工程的建设。为本工程的设立专项账户。

制定资金使用计划，资金使用计划应根据项目实施进度与资金来源渠道进行编制，合理安排资金的使用，保证投入的资金与需要完成的工作量相符。

如甲方资金方面出现困难，我方可及时垫付资金使工程持续不间断施工。不耽误工期。

9BD0AFC0

在工程施工前期，除业主支付的开工预付款外，我公司将投入一定数量的自有流动资金，确保前期工作的顺利展开。

为保证工程资金合理、有效地用于本工程建设，确保本项目资金不外流，我方承诺在业主指定的银行开设唯一的结算账户办理工程资金的结算。愿意与业主及银行签订资金管理协议，遵守合同条款关于资金使用的各项规定，同意业主及银行对银行账户资金的管理、监督和检查，绝不挪用、挤占工程建设资金，并遵守业主在项目建设期间指定的工程建设资金管理办法。在工程建设期间，不上缴上级主管单位管理费、设备折旧费、利润、不购买施工设备等，以确保工程建设资金专款专用。

若我单位违背以上承诺，非法挪用工程建设资金，则以全部履约保证金作为违约金交予业主，同时，我单位将自动退场，并放弃在贵

9BD0AFC0

公司的投标资格。

二、在施工期间不拖欠农民工工资的措施

为更好贯彻有关劳动保障法律法规，落实工资支付相关规定，切实保障劳动者合法权益，特作如下郑重承诺并保证履行：

1、自觉遵守劳动保障和建筑市场管理的有关法律法规规定，自觉服从劳动保障、建设行政主管部门的监督和管理。依法招用工，依法与劳动者签订劳动合同，严格执行工资卡制度。在指定银行开立工资支付保障金账户并存入相应的工资支付保障金，或办理《工资支付保障金保函》。承诺在施工期间不拖欠农民工工资。

2、本企业确保向所有参与工程施工的劳动者按时足额支付工资。本企业及所承包工程若出现拖欠劳动者工资情况，经劳动保障监察机构查实并责令整改，期满后仍未支付的，同意市劳动保障部门书面通知银行直接从本企业工资支付保障金账户中划拨，用于支付拖欠的农民工工资。

3、工资支付保障金账户中保障金被划拨用于支付拖欠的农民工工资后，本企业保证在7日内向工资支付保障金账户追加等额保障金。

4、本企业在本市范围内所承包的最后一个工程项目竣工验收备案6个月后，办理工资支付保障金退还手续时若有涉及本企业的欠薪案件尚在处理未终结的，同意暂缓办理工资支付保障金退还手续。

5、同意工资支付保障金账户按银行有关规定管理并结算利息。保函在担保期满前一个月內申请并办妥下一担保期手续。工资支付保障金账户设立期间，司法机关有权对工资支付保障金账户进行查询、冻结、扣划。

如违反上述承诺，同意按照《市建筑业企业农民工工资支付保障管理办

三、环境保护承诺

1. 防尘防遗撒

运输车辆配备密闭装置，装车高度不超过车厢挡板；工地出口设置洗车槽，确保轮胎无泥上路。

2. 垃圾分类

按可回收物（钢筋、木材等）、有害垃圾（涂料桶等）、惰性垃圾（砖块等）分类堆放，当日清运至指定消纳场所。

3. 场地清洁

每日作业结束后清扫路面，确保半径50米内无散落垃圾。

四、违约责任与自罚措施

1. 违约情形

未按时清运导致垃圾堆积超24小时；

运输途中遗撒垃圾或扬尘污染；

被居民/社区有效投诉 ≥ 2 次且未及时整改。

2. 处罚条款

每发生一次违约，甲方自愿从工程款中扣除200元作为违约金；

造成严重环境污染的，甲方承担全部行政执法处罚费用。

五、监督与执行

甲方有权对清运过程进行监督，乙方须配合提供运输联单及消纳证明。

（二）承诺在建筑垃圾清理过程没有被投诉扰民及违法清理事项：

一、减少噪音措施

- 1、对使用的工程机械和运输车辆安装消声器并加强维修保养，降低噪音。
- 2、机械车辆途经居住场所时应减速慢行，不鸣喇叭。
- 3、在较固定的机械设备附近，修建临时隔音屏障，减少噪音传播。
- 4、合理安排施工作业时间，尽量降低夜间车辆出入频率，夜间施工不得安排噪音很大的机械。
- 5、适当控制机械布置密度，条件允许时拉开一定距离，避免机械过于集中形成噪音叠加。
- 6、合理安排施工人员在高噪音区和低噪音区的作业时间，并配备劳保用品。

二、严格遵守法律法规

严格遵守国家及地方有关建筑垃圾管理的法律法规、政策规定，包括但不限于《城市建筑垃圾管理规定》《[鹤壁市]建筑垃圾管理办法》等相关文件要求，依法依规开展建筑垃圾清运工作。主动接受相关政府部门（如城市管理综合执法部门、环保部门等）的监督检查，积极配合各项执法行动，严格按照监管要求整改存在的问题。

三、规范清运作业流程

作业时间：严格按照规定的作业时间进行建筑垃圾清运，避免在居民休息时间进行高噪音作业。如因特殊情况需要在非规定时间作

业，将提前向相关部门申请并获得批准，同时提前告知周边居民，做好解释沟通工作。作业方式：采用科学合理的作业方式，选用低噪音、低排放的清运设备和工具。在装卸建筑垃圾时，轻拿轻放，减少噪音和扬尘产生。对易产生扬尘的建筑垃圾，采取覆盖、洒水降尘等措施，确保作业现场及周边环境整洁。运输路线：规划合理的运输路线，优先选择对居民生活影响较小的道路行驶。运输过程中，严格遵守交通规则，保持车速适中，避免急刹车、急加速等产生噪音和扬尘的操作。

四、确保运输车辆合规

使用的建筑垃圾运输车辆具备合法有效的运营手续，车辆性能良好，车容车貌整洁。车辆密闭装置完好，能够有效防止建筑垃圾在运输过程中出现抛洒滴漏现象。定期对运输车辆进行维护保养和检查，确保车辆各项环保指标符合要求。按照规定对车辆进行清洗，保持车身清洁，不带泥上路。

五、合法处置建筑垃圾

将建筑垃圾运输至政府指定的合法消纳场所进行处置，不随意倾倒、堆放建筑垃圾，不将建筑垃圾混入生活垃圾或其他垃圾中。在运输和处置建筑垃圾过程中，如实记录相关信息，包括建筑垃圾的来源、种类、数量、运输车辆信息、消纳场所等，并按照规定向相关部门报送。

六、建立投诉处理机制

设立专门的投诉受理渠道，投诉电话等，并向周边居民公示。安排专人负责受理投诉，确保投诉渠道畅通。对居民的投诉，将在第一时间进行响应，及时到达现场进行调查处理。对于因我方原因造成的

扰民及违法清理问题，将立即采取整改措施，消除影响，并在[3]个工作日内将处理结果反馈给投诉人。定期对投诉情况进行总结分析，针对存在的问题及时调整和完善清运作业方案和管理措施，不断改进工作，提高服务质量。

特此承诺

供应商名称(公章) 河南鑫协泰建筑工程有限公司

2025年11月19日