

浚县人民医院后勤社会化项目

服务合同

合同编号： 浚财招标采购-2025-49

采购人（甲方）： 浚县人民医院

供应商（乙方）： 鹤壁市嘉创物业服务有限公司

甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》等有关法律法规和招标文件、投标文件及承诺，经双方友好协商，同意签订本合同，共同遵守。

下列文件为本合同的组成部分，内容和解释优先顺序如下：

- ①中标通知书；
- ②乙方的投标文件；
- ③乙方在招投标过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等；
- ④招标文件及其附件；
- ⑤合同附件（如有）。

以上与本合同具有同等法律效力

一、委托事项：

1. 项目名称： 浚县人民医院后勤社会化项目
2. 具体内容及要求： 为提升浚县人民医院后勤保障能力，为医护人员、患者及家属提供一个安全、清洁的就医环境（具体内容详见“第三部分 服务内容”）。
3. 服务期：自 2025 年 8 月 20 日起至 2028 年 8 月 19 日止，服务期限为 3 年。

二、费用的结算及支付：

1. 合同金额为人民币（大写）： 壹佰玖拾捌万伍仟元整 （小写： 1985000.00 ）
2. 付款方式： 第一年服务期满后，支付第一年服务费；第二年服务期满后，支付第二年服务费；第三年服务期满后，支付第三年服务费。
3. 甲方付费前，乙方应先行向甲方提供合法有效的发票，因乙方延迟提供发票致使甲方逾期付款的，甲方不承担责任，乙方不得据此拒绝履行相应的合同义务。

4. 乙方每月支付服务人员的工资不低于当地政府规定的最低保障工资。在合同期内，若当地政府规定的最低保障工资上调，甲方不承担上调费用。

三、服务要求：为适应医院发展，推进后勤社会化现将医院综合维修、高压、低压、医废转运、污水处理、污水检测及活性炭、电离灯管更换服务项目统一对外承包，各类要求如下：

1. 综合维修要求：

1) 岗位要求：3人，24小时值班，年龄18至55周岁之间，有从事相关工作经验（已提供劳动合同）。

2) 服务内容：负责医院院区给排水管道、阀门、水龙头、门锁、柜门锁等维修和下水疏通、加床、撤床、医院管道井巡视、二次供水巡视、记录及应急工作、配合完成甲方安排的其他工作。

2. 高压要求：

1) 岗位要求：2人，持有高压电工作业证，年龄18至60周岁之间（已提供劳动合同）。

2) 服务内容：按照科室要求值班，负责高压配电室、发电机房巡检、记录，熟练掌握高压配电室、发电机房安全操作规程，突发停电时做好应急处理工作。每月抄电表、核算各科室用电量。对所需工具进行管理、维护、保养，确保供电系统安全运行。

3. 低压要求：

1) 岗位要求：4人，24小时值班，持有低压电工作业证，年龄18至55周岁之间（已提供劳动合同）。

2) 服务内容：负责各科室低压线路、开关、灯、插座等维修及强电井巡视和应急工作。

4. 医废转运要求：

1) 岗位要求：5人，每天上午至少有1人在岗值班，持有医疗废物收贮员证，年龄18至55周岁之间（已提供劳动合同）。

2) 服务内容：负责全院所有医疗废物的收集并转运至医院医废暂存处，每天按时进行医废收集、入库、出库，确保医院医废运转正常。能够熟练使用智能医废程序、医废收集车，能够处理智能医废日常异常情况，医废收集、转运要符合相关法律法规、医疗废物管理条例、

浚县人民医院医废管理相关规定、6S 管理规定等，医废记录做到账物相符、账账相符。医废暂存处日常各项登记或记录完整。

5. 污水处理要求

- 1) 岗位要求：1 人，持有污水处理工证，年龄 18 至 55 周岁之间（已提供劳动合同）。
- 2) 服务内容：负责院内预处理和污水处理站的各项台账记录、日常加药、消毒、日常检测等工作。污水检测按照医院排污许可证要求的类型、频次进行检测。活性炭每三个月更换一次，一年共计四次。电离灯管每年更换一次，如有损坏灯管及时更换。更换后的活性炭及电离灯管作为危废存放至危废间并做好记录。每次更换时留存照片或视频，更换后保证废气检测达标。污水检测费、活性炭及电离灯管费用包含在内。

6. 本项目服务期 3 年，采购人每年对成交供应商的服务进行满意度测评，若满意度低于 90%，甲方有权终止合同。

四、甲方责任条款：

1. 甲方应明确乙方工作的任务和工作要求。提供医院的服务质量标准、作业规范及考核办法。
2. 甲方有权对乙方的服务过程实施监督和检查，并对乙方提供的服务进行考核。根据考核结果以书面形式向乙方提出调整意见，乙方应积极配合予以调整。

3. 如遇突发事件，协调乙方在作业过程中与其他部门的关系。

五、乙方责任条款：

1. 按招标文件、投标文件及医院的有关要求提供医院后勤服务，并且乙方员工需遵守中华人民共和国法律法规和甲方的管理制度、工作规章制度。
2. 乙方应负责向其派至甲方场所工作的人员提供专业方面的培训，包括但不限于安全生产、劳动卫生等各项工作原则。涉及甲方相关方面的培训，乙方可邀请甲方提供，甲方无正当理由不应拒绝。
3. 完成甲方交办的临时性任务。若遇到突发事件或自然灾害，必须服从甲方指挥与安排。
4. 未经甲方同意，乙方无权在医院内从事任何经营活动或类似宣传，甲方有权依照法律法规和甲方相关的规定责令乙方限期改正，并接受处罚。



5. 未经甲方同意,乙方不得以任何形式转租、转让、抵押合同内容。否则甲方有权单方面终止合同,并保留进一步追究乙方责任的权利。在承包期间,乙方任何重大变动或法律事宜均应通知甲方。

6. 甲方医院内的转运医疗废弃物,由乙方负责管理,如在合同期间内,因乙方原因发生医疗废弃物遗失、盗窃或非正常途径流转到社会上,由此造成的危害和损失、责任由乙方承担,并由乙方负责处理相关事宜,与甲方无关。

7. 乙方在合同期内提供服务过程中,如果发生乙方公司聘用员工发生包括:工资待遇、养老金缴纳、加班费、法定假期、休息安排、高温费、培训费等所有劳动纠纷,或者其他问题发生纠纷,均由乙方全权负责处理,因此产生的任何责任由乙方承担,与甲方无关。

8. 合同期内,乙方员工在工作期间内,非因甲方原因发生的安全事故由乙方全权负责处理,由此产生的责任,由乙方承担,与甲方无关。

六、合同终止

1. 甲方在乙方存在如下违约情况时,有权单方面终止全部或部分合同,并保留进一步追究乙方责任的权利(包括经济赔偿)。

(1) 乙方未能履行合同规定的义务,甲方有权终止合同;

(2) 每年对服务进行满意度测评,若满意度低于 90%,甲方有权终止合同。

(3) 有严重影响医院有关科室的正常工作及医院形象,甲方有权终止合同。

(4) 达不到招标文件要求,或不履行其投标文件承诺,甲方有权终止合同。

2. 除不可抗力以外,如发生乙方不能履行合同义务,或甲方发生中途终止合同等情况,应及时以书面形式通知对方。甲乙双方应本着友好的态度进行协商,妥善解决。如协商无效,按下列规定计算并支付违约金:

(1) 乙方不能履行合同义务,应按未履行部分合同价格的 $\angle\%$ 向甲方偿付违约金。

(2) 如乙方未能履行合同规定的任何一项义务,甲方均有权从服务费中进行扣除。

(3) 甲方发生中途终止合同,应向乙方偿付违约金,违约金按未履行部分合同价格的 $\angle\%$ 计算。

(4) 经双方协商可终止部分或全部合同的,无须承担违约责任。

3. 破产终止合同

如果乙方破产或无清偿能力时，甲方可在任何时候以书面通知乙方终止合同。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的补救措施的权利。

七、协议履行中如遇情况变化，需变更、补充有关条款的，由双方协商议定。

八、协议履行中如有争议，双方应协商解决，协商不成，可通过项目所在地诉讼或仲裁方式解决。

九、本协议一式陆份，甲方肆份，乙方贰份，并具有同等法律效力。

十、本协议未尽事宜，经双方协商同意后，可另行签订补充协议。

采购人：浚县人民医院

供应商：鹤壁市嘉创物业服务有限公司

(公章或合同专用章)

(公章或合同专用章)

法定代表人或其委托代理人：

法定代表人或其委托代理人：

(签字)

(签字)

组织机构代码：12410621417991073K

组织机构代码：91410526MACRY2TX94

地址：浚县浚州大道西段

地址：河南省鹤壁市浚县卫溪街道碧桂园

浚洲府 11 号楼 2503 室

邮政编码：456250

邮政编码：456250

电 话：03925566819

电 话：19971919519

开户银行：中国工商银行浚县支行

开户银行：中国工商银行浚县支行

账 号：1710020709200029730

账 号：1710020709200183418

签订时间：2025 年 8 月 19 日

签订时间：2025 年 8 月 19 日