

# 医疗设备维修维护保养服务满意度考核

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 考核单位                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 河南佳恩电子有限公司(鹤壁市妇幼保健院医疗设备维修维保托管服务) |
| 工作地点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 鹤壁市妇幼保健院                         |
| <p>工作内容：(包括但不限于以下内容)</p> <p>1.报告编制：</p> <p>每月5号前提交服务报告(节假日顺延)</p> <p>2.工作纪律：</p> <p>驻院工作人员应严格按照院方作息要求、工作纪律要求开展工作</p> <p>3.风险管理：</p> <p>1、风险等级评定结果作为电子版附件</p> <p>2、风险等级结果可行、可信</p> <p>3、定期更新风险等级评价结果</p> <p>4.设备巡检：</p> <p>1、维修报告中体现月巡检计划</p> <p>2、按计划进行巡检，保留纸质巡检档案</p> <p>3、节假日节前巡检及整改报告</p> <p>5.设备维修保养：</p> <p>1、每月提交给医院的维修报告内体现</p> <p>2、按计划进行预防性维护</p> <p>3、保留纸质预防性维护档案</p> <p>6.维修档案管理：</p> <p>(1)设备生命周期管理</p> <p>1、设备维修档案齐全</p> <p>2、设备质控档案</p> <p>3、固定资产档案根据医院科室设置情况分类保存，实时更新</p> <p>4、报废档案</p> <p>(2)年度内返修率<math>\leq 5\%</math></p> <p>每月提交给医院的维修报告内体现临床投诉后的处理措施</p> <p>(3)维修效率</p> <p>1、24小时、48小时72小时修复率</p> <p>2、超过72小时修复率</p> |                                  |



