



五、服务承诺与合理化建议（格式自拟）



1. 确保项目合作稳定，高效高质量推进的承诺

长垣市城市管理局长垣市第一污水处理厂特许经营项目有效盘活了存量资产，利用现有的存量设施，引入社会资本合作。项目资产经营权转让获得的资金可以化解政府债务压力，减少金融风险，提升了经营权转让资金使用效率。树立大财政理念，将存量资产经营权转让价款作为国有资产经营性收入，纳入财政预算统筹安排使用，识别筛选现阶段存在资金缺口的重点建设任务，统筹安排预算资金，切实提升资金使用效率，有利于解决长垣市开辟新的基础设施建设融资渠道。

根据资产评估机构评估结果，特许经营权价值为20019.65万元，特许经营资产是提标改造前形成的长垣市第一污水处理厂全部资产，委托经营资产是债券资金形成的长垣市第一污水处理厂提标改造资产。评估资产明细包括存量政府以及国企投资（不含政府专项债券）所形成的资产包括提标改造前资产。本项目实施过程中的前期费用包括特许经营实施方案咨询费、特许经营价值资产评估费、实施方案评估费等不超过200万元，以具体实际情况为准。

我公司将严格遵守本投标文件和后续签订的特许经营协议中所作出的各项承诺，严格履行合同的各项义务和责任，并在充分响应招标文件的基础上，为确保本项目合作稳定，高效高质量推进，我公司郑重承诺：

（1）中标后及时签订合同。

我公司一旦中标，将组织最优秀的项目团队，迅速开始项目的前期准备工作，根据招标文件的规定及时与项目实施机构签订合同，并严格履行合同，及时组建项目公司，如期办理有关手续，确保实施机构满意。

（2）按时完成资本金缴纳及融资。

我公司拥有足够的投融资能力和资金实力，及时完成资本金缴纳及融资。投融资能力及具体措施详见投标文件第二部分商务标文件中的“四、投融资能力证明材料”及“六、项目融资方案”。

（3）做好与当地相关职能部门的沟通协调工作。

本项目在实施过程中会存在一些遗留问题需要妥善解决。例如需完善长垣市第一污水处理厂建设过程中在土地、建设工程规划许可及施工许可等方面的行政审批，确保项目合规合法，同时为项目后期融资准备条件；需妥善处理债券资金的委托经营，准确界定债券形成资产的运营方式，确保项目合规合法。在实施机构处理这些问题的过程中，我公司将加强与当地财政局、生态环境局、城市管理局、发改委等相关职能部门的沟通协调工作，树立良好的企业形象，做好配合与服务工作，确保项目合规合法，共同维护当地经济安全、开放、创新



营商环境，维护稳定可靠的投融资环境，筑牢地方经济发展的制度环境。



(4) 顺利完成项目接收，确保过渡期间出水稳定达标。

项目中标后，我公司在招标人的协调组织和现运营单位的配合下，组建项目公司，并对项目的设施、全部人员及相关资料现状进行全面接收。为了顺利完成项目接收工作，我公司将制定详尽的项目接收方案，根据项目的实际情况，结合城发环境对诸多同类项目的接收经验，专门成立项目接收工作组，我公司将委派具有TOT特许经营项目多年实战经验的项目经理担任组长，组员包括但不限于工艺、设备、财务、人力、法务等专业人员。项目接收工作组具体负责长垣市城市管理局长垣市第一污水处理厂特许经营项目各项资产的清理接收工作。

项目接收工作组的全体工作人员必须遵循“照单清点、核实财物、查阅仔细、详细记录、顺利交接、平稳过渡”的原则，做好项目资产清理接收管理工作。同时采取科学、合理、有效的措施维持项目设施的稳定、良好、持续运营，确保过渡期间出水稳定达标。

投标人 城发环境股份有限公司（盖单位电子签章）

日期：2025年2月18日





2. 保项目运营稳定的服务承诺



我公司是河南投资集团控股的环保上市公司，始终秉承“让环境生活更美好”的经营理念，业务遍及全国21个省，专注于水环境综合治理，包括城市供水、污水处理、水污染防治等，可提供从规划、咨询到投融资、工程建设、技术服务及运营管理的全过程服务和整体解决方案，拥有丰富的污水处理运营管理经验，能够确保项目的高效运转和稳定达标。我公司为本项目准备了优秀运营管理团队。将以“安全、稳定、达标、高效”为运营宗旨，为本项目提供最优质、可靠的管理服务，确保污水处理厂100%稳定达标运行。并持续为社会提供专业高效的综合环境服务，为员工营造和谐的成长环境，为当地生态文明建设贡献最大力量！

我公司将严格遵守本投标文件和后续签订的特许经营协议中所做出的各项承诺，严格履行合同的各项义务和责任，并在充分响应招标文件的基础上，为确保本项目运营稳定，我公司郑重承诺：

（1）提高认识，建立现代企业制度。

污水处理作为公共服务领域的重要组成部分，具有显著的公益性特征。长垣市第一污水处理厂项目既服务于长垣市居民的生活需求，又解决了城市水资源短缺和环境污染等重大问题，完全符合公益性项目的特征。在此基础上，采用特许经营模式进行运营，可以有效整合社会资本和政府资源，实现公共服务的市场化运作。通过引入社会资本，不仅可以减轻政府的财政压力，还能提高项目的管理效率和服务质量。我公司在整合长垣市第一污水处理厂特许经营项目的基础上，将引入产权清晰、权责明确、政企分开、管理科学的现代企业制度。树立成本与绩效管理意识，逐步解决人员冗余、债务兜底、人员资产交叉管理、行政介入企业经营等历史遗留问题，坚持以科学发展观统领全厂工作，解放思想，实事求是，不断创新和改进工作方法，提高工作效率，扎实开展各项工作，切实提升公司生产效能、服务水平和市场竞争力。

（2）强化管理，加大设备、设施现场管理力度。

我公司将制定科学合理的维护保养计划及应急预案机制，强化制度落实和履行岗位职责，全面提升设备、设施管理水平，发挥设备、设施的最大管理经济效益；加强运行岗位24小时值班机制，健全污水处理运行台账记录。认真做好进、出水水质指标的检测，并做好日常水质化验检测记录。

（3）稳定运行，杜绝偷排和数据造假行为。

我公司将实行污水处理工艺全过程控制，保证设备、设施性能的稳定性，提高利用率，确保外排污水达标率100%；若设施检修、维护，需暂停运行部分污水处理设施的，必须提前向环保部门申请，获准后方可进行有关活动，决不偷排；自觉接受环境现场执法检查 and 监督



告，保证自动在线监控设施正常运行，对于监控数据绝不作假，在线设施停运事先报告备案。



(4) 水质达标，污泥安全处理。

我公司保证连续不间断（365天，每天24小时）的处理污水，保证运营期内具备设计的污水处理能力，污水处理的各项技术指标达到《河南省黄河流域水污染物排放标准》（DB41/2087-2021）一级标准，污泥严格执行污泥转移联单制度，加强对污泥的运输管理，做到污泥处理安全贮存、综合利用，绝不擅自倾倒、堆放、丢失、遗散污泥，防止污泥二次污染。

(5) 移交前项目设施性能保值。

在运营期的最后12个月内，我公司在运营的同时做好项目移交的各项手续准备和梳理，确保所移交的资产、资料的功能完备、内容完整和客观准确。在特许经营期满后，我公司保证将运行良好的污水处理厂无偿地移交给招标人。按届时的项目设施清单交回项目设施，保证项目设施正常运转，处理污水达标排放。

(6) 移交后的运行保障承诺

污水处理厂移交后，我公司本着“技术第一、服务第一、信誉第一”为宗旨承诺与移交方建立长期联系和技术交流，继续向污水处理厂提供最新的技术咨询和服务。政府方或指定的执行机构进行本项目的管理、运营、维护和修理时，如果需要我方提供技术支持、维修服务或供应必要的零配件，运营方将积极配合不会拒绝。



投标人：城发环境股份有限公司（盖单位电子签章）

日期：2025年2月18日



3. 合理化建议



3.1 工艺运行优化的合理化建议

我国城镇建设越来越完善，城镇居民的生活排水也得到了有效的收集和处理。生活污水通过污水管网收集汇流到城镇污水处理厂中，然后在污水处理厂中，经过多个环节的处理，污水中的污染物得到有效的降解后，各项指标达到规定的排放标准排出系统之外，完成了城镇生活污水的处理过程。通过多年的污水处理设施的大规模建设，城镇居民的生活排水已经得到了有效的处理，直排进入自然水体的现象已经得到了基本控制，对城镇水环境的改善起到了重要的作用。可以说城镇污水厂基本的环境功能已经得到了发挥，但这并不意味着城镇污水厂的发展已经到了顶端。

我国各地的城镇污水厂在大规模的建设期中，或多或少地存在着问题，这些问题因为各种原因不能第一时间得到解决，最终遗留下来，对污水厂的运行造成了极大的困扰，污水处理厂在建设完成转入运行后，需要大量的时间来进行这些问题的整改，让污水厂在相当长的一段时间内处于不正常的运行状态中。后期我国各地市由于地方环境标准的变化，对污水厂的排放标准也在不断地修订中，污水厂需要不断地提标改造才能满足地方的排放标准，这也使污水厂大量的精力物力都投入到了不断地升级，不断地修正建设中的失误中，没有到达一个稳定地运行状态，更谈不上优化运行了。在经历了多年的建设和提标改造后，国家政策不再督促各地的建设，污水处理设施的大建设已经结束，政策的导向开始向污水厂的高质量运行方向倾斜，污水厂未来的发展不再是建设为主，而是对运行的改善和保障上进行，优化运行成为污水厂的未来发展主要方向。针对本项目具体工艺运行优化方面的合理化建议如下：

针对污水厂内的工艺运行的控制进行优化的项目，通过数据识别，确定污水厂工艺控制中需要进行优化的内容，从污水处理的各个环节和阶段进行控制的优化，控制的优化在于对收集的过程运行数据进行分析，寻找最佳的工艺匹配数据进行控制，实现工艺的优化。这个需要对污水处理的全过程进行分析，确定哪些环节可以进行优化。对于工艺控制环节中的优化项目可以优先考虑涉及直接产生成本的，比如加药的环节，耗电的环节等，通过过程优化和用电设备效率的提升，减少电能的消耗和输入，调整最佳工况。



减污降碳协同增效的合理化建议

当前，我国生态文明建设进入了以降碳为重点战略方向、推动减污降碳协同增效、促进经济社会发展全面绿色转型、实现生态环境质量改善由量变到质变的关键时期。污水处理既是深入打好污染防治攻坚战的重要抓手，也是推动温室气体减排的重要领域。

生态环境部印发的《减污降碳协同增效实施方案》明确提出要推进水环境治理环节的碳排放协同控制，增强污染防治与碳排放治理的协调性。在碳达峰、碳中和这场“硬仗”中，水环境治理再次成为减污降碳关键领域之一，加快推进水环境治理减污降碳协同增效，将推动我国水生态环境保护工作进入新发展阶段。

污水处理行业能耗虽然没有发电、钢铁、化工等行业那么高，但总能耗占比并不小，也属于能耗大户。污水处理过程实际就是碳排放的过程，污水处理行业的碳排放量约占全社会总排放量的1%，在环保产业中占比最大。污水处理过程中会排放二氧化碳、甲烷和氧化亚氮。污水处理需要消耗大量燃料和药剂，间接排放大量温室气体，处理过程本身也会直接排放温室气体。针对本项目具体减污降碳方面的合理化建议如下：

(1) 开展节能降碳改造。选用高效节能的电机、风机、水泵、照明器具等通用产品设备，结合厂区升级改造，加快淘汰老旧低效的重点用能设备。优化负荷匹配，避免“大马拉小车”。建议建设智慧水务管理系统，开展全过程智能调控与优化，实现精准曝气与回流控制、泵站变频调控与负载匹配、数字计量精准加药等。

(2) 减少温室气体排放。建议支持依法依规将上游生产企业可生化性强的废水作为下游污水处理厂碳源补充。加强高效脱氮除磷等低碳技术应用，减少脱氮过程氧化亚氮逸散。建议污水处理厂使用植物除臭剂、环保型絮凝剂等新型绿色药剂。

(3) 加大可再生能源应用。在保证厂区建筑安全的前提下，利用厂区屋顶、处理设施、开闭构筑物等闲置空间布置光伏发电设施。积极布局智能微电网、新型储能设施，提高可再生能源应用稳定性。

(4) 推动再生水利用。建议以需定供、分质利用、就近利用，扩大再生水利用场景，统筹推进再生水用于工业生产、市政杂用、生态用水等。将再生水合



理纳入高耗水项目和洗车等特种行业计划用水管理,对于具备利用条件的用水户,充分配置再生水。

3.3智慧水务建设的合理化建议

智慧水务”系统是以大数据、互联网、云计算等技术为基础,提升水厂运营效率,对设备全生命周期进行管理,实现远程监控,为污水处理厂精细化管理达到成本节约和决策提升的效果。

智慧水务系统将覆盖污水处理厂生产运行、设备管理、巡检管理等关键工作,实现运行记录数字化、管理指令精准化、运营决策科学化,为企业节能降耗、减员增效和精细化管理提供强大的技术支持。通过有效监控生产运行数据,高效处理各类业务信息,支撑运营管理各项工作开展。

智慧水务作为智慧城市的重要组成部分,是体现城市管理智能化水平的重要标志之一。通过该项目的智慧化运营,融入智慧城市管理体系,为城市智慧化管理和科学决策提供第一手的准确数据和信息,打破行业管理的信息“孤岛”,构建水务部门与其他相关部门信息共享和业务协同机制,依托大数据对城市相关业务的建设、监管等提供数据和决策支持,实现科学决策、精准发力、补齐短板、长效治理,助力推进全方位、全领域、全社会的智慧城市建设。

因此,建议本项目考虑智慧调度平台的建设,同时增加精准曝气、精准加药、精准碳源投加等智慧水务手段运营上提质降耗。