

安阳市人力资源服务中心 零工市场服务外包政府采购合同

甲方（采购人）安阳市人力资源服务中心

乙方（中标人）河南美橙人力资源服务有限公司

签订地： 安阳市北关区

签订日期： 2025 年 11 月 18 日

甲方（采购人）：安阳市人力资源服务中心

乙方（中标人）：河南美橙人力资源服务有限公司

受甲方委托，安阳市公共资源交易中心组织对安阳市人力资源服务中心零工市场服务外包项目，采购编号：安财磋商采购-2025-45-1 进行采购，通过招标，确定乙方为中标人。根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经 安阳市人力资源服务中心（以下简称：甲方）和 河南美橙人力资源服务有限公司（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

第一条 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 2 中标通知书；
- 3 投标文件（含澄清或者说明文件）；
- 4 招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 5 其他相关采购文件。

第二条 外包服务内容

一、项目名称：安阳市人力资源服务中心零工市场服务外包

二、外包服务内容

（一）零工市场的服务环境及安全：

(1) 安全与防疫：市场管理有序，服务规范，重大活动保障有力。安保人员需动态巡查，消除消防、安防隐患。严格执行卫生防疫要求，定期消毒。发生安全事故需及时处置并上报。

(2) 环境卫生：保持场内必备设施及公共场所的整洁，每日清洁市场设施及公共区域，及时清运垃圾，保持环境卫生。

(3) 设施维护：确保场内水、电、网及就业服务设备等正常运行，及时维修保养，按时缴纳相关费用。

(4) 服务规范：明确服务区域，规范人员仪容仪表，提升业务能力，及时响应并解决服务对象需求。

(二) 零工市场就业服务：

(1) 招聘会：全年举办不少于 12 场招聘会，其中在零工市场内召开零工专项现场招聘会不少于 10 场，每次组织 10 家以上招聘企业，提供 500 个以上岗位；

(2) 政策宣传：通过多渠道开展就业创业政策及劳动法律法规宣传，年度发放宣传页不少于 5 万份；

(3) 信息管理：每年在“安阳人力资源网”录入 5000 条求职人员信息、500 条用工信息。依托“智慧就业系统”实现掌上办、网上办、自助办等即时快招服务等，并定期对用工信息进行跟踪回访；

(4) 岗位对接：年度内，通过市场及“安阳人力资源网”平台达成就业意向不少于 6000 人次，成功率不低于 40%；

(5) 服务提质：零工市场以即时快招为核心，技能提升和维权服务为支撑，强化就业保障。聚焦岗位对接、职业指导、技能及创业培训、信

息推介收集、权益维护指引等，构建全链条服务，精准支持零工群体；建立信息动态监测机制，每月公布主要行业及岗位供求分析，引导高效求职；开发“安阳人力资源网”零工市场模块配套小程序，在抖音、快手等短视频平台开设“直播带岗”专栏（每周两场）；借助国家、省、市各级媒体宣传创新举措，每年争取不少于5篇相关报道，扩大服务影响力；

（6）岗前培训：针对季节性、行业性、区域性用工特点，开展岗前技能培训，确保每年有800人次以上取得职业资格培训合格证、职业技能等级证或职业资格证书；

（7）参保服务：为零工办理意外伤害保险；年度参保登记不少于5000人次；

（8）数据维护：每周更新市场用工信息，按照“谁收集、谁负责”的原则，每周对正在发布的或已失效的用工信息进行逐家回访确认，确保信息的真实、有效；

（9）规范治理：配合有关部门开展市场整顿，引导供需双方合规对接。年度在市场内开展城市文明、安全生产、健康教育等课堂不少于20场，培训人员不少于600人次。

第三条 合同价款

一、本合同三年最高总价为：¥1430305.2元（大写：人民币壹佰肆拾叁万零叁佰伍元贰角）。

最高分项价格：

序号	分项名称	分项价格
1	2025年11月18日	476768.4元

	至 2026 年 11 月 17 日	
2	2026 年 11 月 18 日 至 2027 年 11 月 17 日	<u>476768.4 元</u>
3	2027 年 11 月 18 日 至 2028 年 11 月 17 日	<u>476768.4 元</u>
总价		<u>1430305.2 元</u>

二、付款方式：根据每年年度验收考核结果，确定服务费的数额，以银行转账方式支付，具体详见附件二；

三、乙方需在甲方付款前 15 日向甲方提供符合要求的税务正规发票，否则甲方有权逾期支付。

第四条 合同期限

合同期限 3 年，自 2025 年 11 月 18 日起至 2028 年 11 月 17 日止；

第五条 履行地点

履行地点：安阳市零工市场（市人民大道东段）；

第六条 双方的权利义务

一、甲方的权利义务

1. 要求乙方随时通报外包业务的进展情况，并对外包业务进行监督与评价；

2. 对乙方的业务经营状况以及内部保密、操作风险内控制度的落实情况进行定期或不定期的检查及评估；

二、乙方的权利义务

1. 乙方应按照甲方的外包服务要求，按时保质保量完成外包服务任务；

2. 乙方应严格遵守法律法规及双方合同约定的要求处理外包事务;
3. 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系,并提供相关内部规章制度给甲方,以便甲方进行监督检查;
4. 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求,并应接受甲方的监督检查。
5. 乙方应亲自处理外包业务,未经甲方书面同意不可对本项目进行分包、转包;
6. 乙方应保证具有从事本合同约定事项的全部必要的资质、资格,保证依照《中华人民共和国劳动法》及《中华人民共和国劳动合同法》的规定依法与其服务人员之间建立劳动合同关系,并签订书面劳动合同,合法用工,依法为其工作人员办理基本社会保险,依法支付员工的其他各项法定待遇。如因乙方违反相关劳动、社保法规或管理规定导致员工提起仲裁或诉讼的,乙方应自行承担全部责任,与甲方无关。如因仲裁或法院要求甲方支付相关员工待遇或赔偿的,乙方应补偿甲方的全部支出,甲方有权依本合同向乙方追偿全部支出。
7. 乙方外包服务人员在岗履行职责期间(包括加班或上下班途中),发生自身的人身伤害、伤亡,均由乙方负责处理并承担经济和道义上的责任,甲方不承担任何责任,若甲方被追责,甲方有权依本合同向乙方追偿全部支出。
8. 零工市场内所有固定设施、设备及相关资产的所有权归采购人所有,中标方(乙方)仅享有合同履行期间的合理使用权。不得擅自转租、转借、抵押或处置。合同期内,市场水、电、气、暖、网等费用由乙方承担。

9. 乙方在投标响应文件中承诺的、为满足零工市场后期日常运营需求而开发的软件开发成果、APP/小程序，以及在合同履行期间建立、积累的各类微信群、数据信息（包括但不限于零工人员信息库、用工需求数据库、服务记录数据等），其知识产权及所有权自合同期满之日起无偿归甲方所有。乙方需在合同期满后15个工作日内，将完整的软件源代码、程序安装包、数据库备份、数据字典及相关技术文档等全部移交采购人，并配合完成部署调试，确保采购人可独立、持续使用该等软件及数据，保障零工市场服务的可持续性。

第七条 乙方声明

乙方声明如下：

1. 乙方依法注册并合法存续，具有符合甲方规定的受托服务资质，具备签订和履行本合同所需的完全民事行为能力；
2. 签署和履行本合同系基于乙方的真实意思表示，已经按照乙方内部章程或者其它内部管理文件的要求取得合法、有效的授权，且不会违反对乙方有约束力的任何协议、合同和其他法律文件；乙方已经取得签订和履行本合同所需的一切有关批准、许可、备案或者登记；
3. 乙方在本合同项下提供的全部文件、财务报表、凭证及其他材料是真实、完整、准确和有效的；
4. 乙方应严格执行国家劳动法律法规录用其工作人员，不因与录用工作人员之间发生任何纠纷或争议影响到受托事务的顺利进行；
5. 若发生可能影响乙方履约能力的情况，包括但不限于进行任何形式的分立、合并、联营、与外商合资、合作、承包经营等经营方式的变更，

减少注册资本、进行重大资产或股权转让、承担重大负债，或涉入重大诉讼或仲裁案件，乙方应立即书面通知甲方；

6. 乙方应严格履行保密义务，未经甲方书面同意，不得向任何人泄漏甲方的外包业务重要信息、客户资料信息及任何商业秘密；在本协议终结之日起十年内，均不得以任何方式泄漏其因从事外包业务而知悉的甲方商业秘密，不得对外提供或在其他情况下使用甲方的任何资料、文件及证据材料。

7. 甲方支付的服务费已包括乙方提供本合同服务相关的全部费用，乙方在市场内不再有任何收费项目。

第八条 考核

甲方根据乙方提供服务环境及安全验收和就业服务目标为考核主要内容，采取月考核和年度考核以及日常抽查相结合方式进行。并按考核标准将考核结果与乙方服务费挂钩，具体详见附件一。

第九条 违约责任及处理

一、乙方应按照本合同约定的期限、地点和方式完成服务任务目标(包括服务设施及维护和就业服务)，劳务外包服务标准严格执行双方达成的《零工市场服务外包考核办法及标准》的要求，年度结束经过任务考核验收后，按照就业服务任务完成比例支付服务费用，如果完成服务总量达不到60%以上的，甲方有权书面通知乙方解除本合同，同时要求乙方按照三年服务费总额的10%向甲方支付违约金。

二、如出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致

甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

三、合同签订后至合同终止期间，包括乙方对市场进行基建改造、增建设施、设备期间，零工市场内发生人身损害、财产损失，均应由乙方进行负责处理，并承担相应的法律责任，因上述行为给甲方造成损失的，应由乙方对甲方的损失进行赔偿，甲方有权从外包服务费中予以扣除。

四、本合同履行期间，市场遭受的行政处罚，均有乙方承担，给甲方造成损失的，应由乙方对甲方的损失进行赔偿，甲方有权从外包服务费中予以扣除。

五、如乙方按照考核标准运营未达标情况实行阶梯处罚：

1. 乙方首次出现运营服务未达合同约定标准的，甲方将出具《整改警告通知书》，责令乙方在指定期限内完成整改并提交整改报告。

2. 乙方累计两次出现运营服务未达标情形的，甲方有权暂停拨付当期相应外包服务费，并对相关情况进行内部公示；乙方需在限期内完成全面整改，经甲方核查通过后方可恢复服务费拨付。

3. 乙方累计三次出现运营服务未达标情形的，视为严重违约，甲方有权单方终止本合同，同时将乙方列入甲方合作服务商黑名单，自合同终止之日起3年内不得参与甲方相关项目投标。

六、因乙方重大过失（含数据泄露）造成甲方损失的，乙方应承担相应赔偿责任，赔偿金额根据损失程度、合同履行情况综合确定；

七、乙方提供服务期间，应当对市场内设施、设备进行维护、维修。经甲方通知仍未进行维护、维修的，乙方除承担考核扣款外，还应承担甲方委托第三方进行维护、维修的费用。超过三次的，甲方有权解除合同，

同时要求乙方按照三年服务费总额的 10%向甲方支付违约金。

八、如因乙方违约给甲方造成损失的，乙方应就甲方实际遭受的损失承担赔偿责任。

第十条 现场移交的约定

1、本合同履行期间届满或中途解除合同的，乙方应当在届满之日或收到解除合同通知书之日起 15 日内向甲方移交现场及相关的设施、设备，并保证市场内设施、设备处于良好运行状态。如有损坏、丢失，乙方负责修复或承担赔偿责任。

2、乙方未按本条第 1 款约定的时间进行移交的。每逾期一日向甲方支付 10000 元的违约金。

第十一条 不可抗力及其他免责事由

凡因自然灾害、意外事件、政府管制或政策要求、法规改变、市场场地租赁（包括但不限于租赁期限届满、出租方收回场地、租赁关系解除等）相关事宜或其他当事方不可控制的因素造成一方不能履行本协议，当事方不承担违约责任，但遭受不可抗力的一方应于不可抗力事件发生后三日内书面通知对方不能履行的理由。

第十二条 变更、修改、终止与部分无效

本合同经双方协商一致，可以书面形式进行变更或修改，任何变更或修改均构成本合同不可分割的组成部分。

除法律、法规另有规定或当事人另有约定外，本合同在其项下权利义务全部履行完毕之日终止。如遇政策调整导致服务事项变更，甲方可以提前 30 日通知乙方终止履行本合同，无需承担违约责任。双方应在 10 日内

协商确定继续履行期限调整方案或终止服务的补偿计算方式。

第十三条 通知和送达

任何一方因履行合同而以合同尾部所列明的地址发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于3个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

第十四条 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，向合同签订地人民法院起诉。

第十五条 合同生效

合同附件系合同不可分割的一部分，与本合同具有同等的法律效力。

本合同自甲乙双方代表签字并加盖公章（或合同章）后生效，一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，具备同等法律效力。

附件一：零工市场服务外包考核办法及标准

附件二：安阳市人力资源服务中心零工市场服务外包政府采购结算方式和付款条件

(此页无正文)

甲方：安阳市人力资源服务中心

统一社会信用代码：

12410500417346859W

住所：安阳安漳大道234号

法定代表人或授权代表（签字）：

许秀青

联系人：郭维军

约定送达地址：

安阳市安漳大道234号

邮政编码：455000

电话：0372-2299306

传真：0372-2299380

电子邮箱：anyangzhijie2022@163.com

开户银行：中原银行安阳红旗渠广场支行

开户名称：安阳市人力资源服务中心

开户账号：

乙方：河南美橙人力资源服务有限公司

统一社会信用代码：

91410505MA444RH36L

住所：殷都区西郊乡招商楼2006室

法定代表人或授权代表（签字）：

王晓卉

联系人：王晓卉

约定送达地址：

安阳市殷都区西郊乡招商楼2006室

邮政编码：455000

电话：0372-3650577

传真：---

电子邮箱：349667323@qq.com

开户银行：河南安阳相州农村商业银行

开户名称：河南美橙人力资源服务有限公司

开户账号：19601001400000452

签到日期：2025年11月18日

附件一：

零工市场服务外包考核办法及标准

为保证安阳市人力资源服务中心零工市场健康发展，优化提升公共就业服务形象，为劳动者提供更方便快捷服务，充分发挥零工市场社会职能，根据甲方招标文件要求及乙方投标承诺，现制定本考核办法及标准，对乙方提供的外包服务进行考核。

一、适用范围

对乙方外包安阳市人力资源服务中心零工市场期间，提供的外包服务质量进行评价，作为甲方支付外包项目服务费的依据。

二、考核办法

1、甲方根据乙方提供服务环境及安全验收和就业服务目标为考核主要内容，采取月考核和年度考核以及日常抽查相结合方式进行。

2、月考核由甲方指派的工作人员对乙方提供服务期间的考核内容进行考核，每次月考核情况和结果，以书面的方式通知乙方，经双方确认存档。

3、年度考核验收由甲方邀请项目评审专家对乙方年度目标进行总体考评验收，按照任务完成比例付款。

三、考核标准

由甲方指定专人对乙方工作随时进行监督检查，发现问题及时纠正并扣款，对检查内容进行记录，检查结果作为月定期考核依据。

(一) 服务环境及安全 (经考核合格的给予总中标额 476768.4 元的 20%)

1、 项目内容

(1) 安全与防疫: 乙方为零工市场安全生产第一责任人, 市场管理有序, 服务规范, 重大活动保障有力。安保人员需动态巡查, 消除消防、防汛、安防隐患。严格执行卫生防疫要求, 定期消毒。发生安全事故需及时处置并上报 (占比 5%)。

(2) 环境卫生: 保持场内必备设施及公共场所的整洁, 每日清洁市场设施及公共区域, 及时清运垃圾, 保持环境卫生 (占比 5%)。

(3) 设施维护: 确保场内水、电、网及就业服务设备等正常运行, 及时维修保养, 按时缴纳相关费用 (占比 5%)。

(4) 服务规范: 明确服务区域, 规范人员仪容仪表, 提升业务能力, 及时响应并解决服务对象需求 (占比 5%)。

2、 日常抽查项目及服务费扣减标准

(1) 安全保卫巡查、消防日常检查、水电及场内设备巡查等记录, 各类登记、回访资料需齐全规范; 每缺失 1 项记录, 扣减外包服务费 100 元, 乙方须在规定时间内完成整改。

(2) 因乙方服务不当导致零工市场被投诉, 或经媒体、自媒体曝光造成恶劣社会影响的, 每出现一次, 扣减外包服务费 500 元, 乙方须立即整改并提交整改报告。

(3) 零工市场因乙方责任被行政主管部门处罚的, 相关法律责任及经济损失由乙方全额承担。

(4) 因乙方安保措施落实不到位,造成第三人人身损害或财产损失的,每次扣减外包服务费 100 元;若引发法律纠纷,乙方需承担相应赔偿责任。

(5) 市场内水电、各类设备出现故障或无法正常运行时,乙方未及时发现且未列入维修计划的,每发现 1 次扣减外包服务费 200 元。

(6) 乙方窗口服务人员须按规定着统一服装或佩戴标识上岗,每违反 1 人次扣减外包服务费 50 元。

(7) 针对各项检查、疫情防控等突发紧急情况,乙方需严格按照政府相关部门要求及时落实防控及保障措施,确保人身、财产安全;未及时落实的,扣减外包服务费 200 元。

(8) 乙方需保障市场秩序良好:发生打架斗殴未及时制止的,每发现 1 次扣减外包服务费 100 元;发生治安案件未按规定及时处置的,每发生 1 次扣减外包服务费 1000 元。

(9) 乙方需每日定期对市场内共用部位、公共区域设施及环境卫生进行全面清扫,及时清运垃圾;未按要求定期清理的,每发现 1 次扣减外包服务费 100 元。

(10) 市场内发生安全事故的,每次扣减外包服务费 1000 元;若事故造成严重后果,乙方需承担额外法律责任。

(11) 乙方投入零工市场的服务人员数量,须严格遵守投标文件承诺标准;同时保证合法用工(含劳动合同签订、社保缴纳等),每出现 1 人次违规情况,扣减外包服务费 100 元。

(二)就业服务目标(经考核合格的给予总中标额 476768.4 元的 80%)

(1) 招聘会：全年举办不少于 12 场招聘会，其中在零工市场内召开零工专项现场招聘会不少于 10 场，每次组织 10 家以上招聘企业，提供 500 个以上岗位（占比 10%）；

(2) 政策宣传：通过多渠道开展就业创业政策及劳动法律法规宣传，年度发放宣传页不少于 5 万份（占比 5%）；

(3) 信息管理：每年在“安阳人力资源网”录入 5000 条求职人员信息、500 条用工信息。依托“智慧就业系统”实现掌上办、网上办、自助办等即时快招服务等，并定期对用工信息进行跟踪回访（占比 10%）；

(4) 岗位对接：年度内，通过市场及“安阳人力资源网”平台达成就业意向不少于 6000 人次，实际入职不低于 2400 人，成功率不低于 40%（占比 15%）；

(5) 服务提质：零工市场以即时快招为核心，技能提升和维权服务为支撑，强化就业保障。聚焦岗位对接、职业指导、技能及创业培训、信息推介收集、权益维护指引等，构建全链条服务，精准支持零工群体；建立信息动态监测机制，每月公布主要行业及岗位供求分析，引导高效求职；开发“安阳人力资源网”零工市场模块配套小程序，在抖音、快手等短视频平台开设“直播带岗”专栏（每周两场）；借助国家、省、市各级媒体宣传创新举措，每年争取不少于 5 篇相关报道，扩大服务影响力（占比 10%）；

(6) 岗前培训：针对季节性、行业性、区域性用工特点，开展岗前技能培训，确保每年有 800 人次以上取得职业资格培训合格证、职业技能等级证或职业资格证（占比 10%）；

(7) 参保服务：为零工办理意外伤害保险；年度参保登记不少于 5000

人次（占比 10%）；

（8）数据维护：每周更新市场用工信息，按照“谁收集、谁负责”的原则，每周对正在发布的或已失效的用工信息进行逐家回访确认，确保信息的真实、有效（占比 5%）；

（9）规范治理：配合市场整顿，引导供需双方合规对接。年度在 market 内开展城市文明、安全生产、健康教育等课堂不少于 20 场，培训人员不少于 600 人次（占比 5%）。

安阳市人力资源服务中心



河南美橙人力资源服务有限公司

2025 年 11 月 18 日



附件二:

安阳市人力资源服务中心零工市场服务外包 政府采购结算方式和付款条件

1、合同签订后 15 个工作日,乙方向甲方提交预付款保函,甲方向乙方支付预付款人民币大写贰拾叁万捌仟叁佰捌拾肆元贰角(238384.20 元),未提供保函的,甲方不予支付上述款项,(如财政拨款 15 日内未到达甲方账户,在资金到达甲方账户 5 日内向乙方支付不视为甲方违约);

2、第一年提供服务外包期限结束后,乙方凭政府采购合同、《甲方验收结算书》、乙方出具正式税务发票,根据乙方的考核结果,甲方扣除乙方违约金及相应扣除款项后,将剩余款项支付乙方;

3、第二年、第三年服务外包期限结束后,乙方凭政府采购合同、《验收结算书》、乙方出具正式税务发票,根据乙方的考核结果,甲方扣除乙方违约金及相应扣除款项后,将剩余款项支付乙方。

安阳市人力资源服务中心



河南美橙人力资源服务有限公司

2025 年 11 月 18 日

