

林州市民政局支持居家和社区基本养老服务
提升行动项目（第二标段）

合
同
协
议
书



甲方：林州市民政局

地址：林州市红旗渠大道与王相路交叉口向北 500 米路西
民政局

乙方：河南旺合养老服务有限公司

地址：安阳市林州市振林街道昌运街 1 号



甲方（采购人）：林州市民政局

乙方（中标人）：河南旺合养老服务有限公司

签订日期：2025 年 1 月 24 日



根据《中华人民共和国政府采购法》、《民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照安阳市公共资源交易中心网站公布的招标结果（项目名称：林州市民政局支持居家和社区基本养老服务提升行动项目（第二标段），项目编号：林财公开采购-2024-GK28）签订本合同。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《民法典》等相关法律法规的规定,甲乙双方就林州市民政局支持居家和社区基本养老服务提升行动项目(第二标段),经双方协商达成以下合同条款:

一、项目名称

林州市民政局支持居家和社区基本养老服务提升行动项目(第二标段)。

二、采购内容

居家养老上门服务:为采购人指定的不少于 602 户符合条件的经济困难失能、部分失能老年人家庭提供包含但不仅限于生活照料、基础护理、探访关爱、健康管理、委托代办、精神慰藉等居家养老上门服务项目(具体服务对象名单以甲方提供为准)。

三、服务期限

居家养老上门服务:自合同签订之日起至 2025 年 5 月 30 日。

四、服务地点

安阳市林州市

五、服务内容

居家养老上门服务内容:根据服务对象失能状况的评定情况,

为不少于 602 户有服务需求且符合条件的经济困难失能、部分失能老年人提供居家上门服务，服务内容包含但不仅限于生活照料、基础护理、探访关爱、健康管理、委托代办、精神慰藉等居家养老上门服务项目。详见附件。

六、合同金额

合同含税总价款：¥1733760 元（大写：壹佰柒拾叁万叁仟柒佰陆拾元整）。

七、付款方式

居家养老上门服务项目支付方式

1. 本合同签订后 5 个工作日内，甲方向乙方预付项目总价款的 30%，金额为¥520128 元（大写：伍拾贰万零壹佰贰拾捌元整）；

2. 服务进度完成 60%（项目完成 60%进度评判标准：完成至少 18 次上门的服务对象数量超过验收要求数量；完成服务金额总额度超过中标金额的 60%）后，甲方向乙方支付项目总价款的 30%，金额为¥520128 元（大写：伍拾贰万零壹佰贰拾捌元整）；

3. 服务进度完成 100%并经验收合格后，甲方向乙方支付项目总价款的 40%，金额为¥693504 元（大写：陆拾玖万叁仟伍佰零肆元整）。

八、双方权利和义务

（一）甲方权力及义务

1. 甲方负责向乙方提供服务对象名单及服务内容。
2. 甲方负责审核确认乙方制定的项目实施方案和服务材料规范，经甲方确认后予以实施。
3. 甲方有权对乙方在项目服务过程进行全程监督检查。
4. 按合同的规定向乙方支付相关款项。

（二）乙方权力及义务

1. 乙方根据甲方提供的服务对象名单及服务内容制定切实可行的实施方案。

2. 乙方在服务过程中，应当佩戴相应证件、统一着装，做到文明礼貌用语；不得接受服务对象的礼品、礼物、礼金，做到客观公正；不得对服务对象做出任务承诺，并保护其家庭及个人隐私。

3. 乙方应全面履行本项目实施过程中的相关安全管理职责，因乙方未尽到管理职责发生安全事故的，由乙方承担相应的法律责任。

4. 因服务对象去世、住院、搬家或出现其他妨碍持续的情形，乙方应及时上报甲方备案，甲方要及时增补服务对象。

5. 确保服务数据接入安阳市智慧养老服务平台。

九、知识产权

乙方应保证甲方所使用的服务成果免受第三方提出的侵犯

其知识产权的诉讼。

十、违约条款

1. 乙方延迟提供服务,每延迟1日,按合同金额的0.1%支付违约金。

2. 甲乙双方任何一方不按期履行合同,并经另一方提示后7日内仍不履行合同的,守约方有权解除合同,违约方要承担相应的法律责任。

3. 如因一方违约,双方未能就赔偿损失达成协议,引起诉讼或仲裁时,违约方除应赔偿对方经济损失外,还应承担因诉讼或仲裁所支付的律师代理费等相关费用。

4. 其它应承担的违约责任,以《中华人民共和国民法典》和其它有关法律、法规规定为准,无相关规定的,甲乙双方协商解决。

5. 按照本合同规定应该偿付的违约金、赔偿金等,应当在明确责任后7日内,按银行规定或双方商定的结算办法付清,否则按逾期付款处理。

十一、不可抗力

1. 因不可抗力造成违约的,遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由,并在随后取得有关主管机关证明后的30日内向另一方提供不可抗力发生以及持续期间的充分证据,根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

2. 不可抗力是指承包人和发包人在订立合同时不可预见，在履行合同过程中不可避免发生并不能克服的自然灾害和社会性突发事件。

十二、争议的解决

因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，任何一方均可以向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十三、合同生效及其他

1. 本合同未尽事宜，双方另行补充（补充内容不得改变或违背招标文件和中标人投标文件中的实质性内容）。

2. 本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，经甲、乙方法定代表人或授权代理人签章之日起生效。本合同未尽事宜，可以另行制定补充条款，补充条款与正文具有同等法律效力。

甲方（公章）：

法定代表人（代理人）：桑尧辉

日期：2025年10月24日

乙方（公章）：

法定代表人（代理人）：李精

日期：2025年11月24日

附件：林州市支持居家养老上门服务基本项目指导目录

类别	服务项目	服务内容	服务标准	项目服务用时	单价	单位
		上门送餐	按照老人需要提供上门送餐服务，送餐应及时、保鲜、餐具及运输工具应保持清洁卫生。	10 分钟	1.92	元/次
		上门做饭	1.食材自备或根据服务对象要求代买食材，制作饭菜； 2.制作饭菜做到干净，卫生，营养搭配； 3.饭后做好厨房卫生和餐具清洁。	30-60 分钟	48	元/次
		协助就餐	经口喂食，按时喂饭、喂水、喂水果、喂药。	15-30 分钟	19.2	元/次
	助浴	上门助浴	1.根据需要提供上门擦拭、上门洗浴等服务内容； 2.服务人员助浴过程中，应同时有家属或监护人在场，保障老年人安全； 3.根据气候状况和老年人居住条件，注意防寒保暖、防暑降温和浴室内通风，环境温度应调节到 25℃至 30℃之间； 4.助浴过程中应注意观察老年人身体情况，如遇老年人身体不适，协助采取应急措施。	30-60 分钟	153.6	元/次
		站点助浴	1.站点助浴应选择有公用助浴设施的社区养老服务网点或养老服务机构； 2.助浴前对老年人进行安全提示； 3.工作人员按照助浴流程对老年人进行助浴服务； 4.助浴过程中应有家属或监护人在场。	30-60 分钟	76.8	元/人/次

助 洁	物品 整理	1.开窗通风,保持客厅、卧室、厨卫整洁, 物品摆放整齐; 2.按需晾晒(棉被,厚毛毯等)、更换床上 四件套; 3.按老年人习惯整理床铺,保持床铺整洁。	60 分钟	48	元/ 次
	居家 清洁	1.由内而外打扫居室卫生,拖洗地面至清洁 无污,并通风保持地面干燥,防止老年人滑 倒; 2.处理垃圾不扬尘,保持客厅、卧室、厨卫 整洁; 3.保持居室整洁美观、目测无灰尘、空气清 新无异味; 4.保洁用品应及时清洗、消毒,保持清洁及 卫生; 5.打扫过程中,如遇钱财等贵重物品,应提 醒老年人妥善保管。	60 分钟	48	元/ 次
	衣物 洗涤	1.服务人员上门为老年人洗涤衣物; 2.衣物应分类进行洗涤,并做到洗净、晾晒; 3.洗涤前需检查被洗衣物的性状及是否遗留 贵重物品并告知老年人或家属。	60 分钟	48	元/ 次
	身体 清洁	协助卧床老年人进行卧位洗头及面部清洁, 对不能自理老年人采用棉棒、棉球擦拭清洁 口腔。	20-30 分 钟	28.8	元/ 次
	上门 理发	1.简单理发,修面、挖耳注意安全,做到老 年人容貌整洁; 2.理发人员应受过培训上岗。	20-30 分 钟	48	元/ 次
	站点 理发	简单理发,修面、挖耳注意安全,做到老年 人容貌整洁;	20-30 分 钟	38.4	元/ 次

		2.理发人员应受过培训上岗。 3.负责接送老人。			
	洗脚、 剪指 (趾 甲)	1.泡脚、洗脚，剪指甲； 2.保持指(趾)甲整洁、无异味。	10-30 分 钟	38.4	元/ 次
助 行	陪同 外出	1.协助老年人在住宅小区及周边区域活动； 2.帮助老年人正确使用助行器及其他辅助用具，并注意途中安全。	60 分钟	48	元/ 次
助 急	助急	紧急呼叫、紧急转介等	30 分钟	9.6	元/ 次
	陪同 就医	1.陪同就医主要指常见病、慢性病复诊、辅助性检查、门诊注射、换药等(就诊单位为区级以上正规医疗机构)； 2.注意老年人途中安全，并及时向老年人家属或监护人反馈就医情况； 3.如需代为挂号、取药等服务，应做到当面清点钱款和药物。	60 分钟	48	元/ 次
助 医	治疗 陪伴	1.照顾老人起居，协助进行自身清洁； 2.协助老人进食、饮水； 3.协助老人大小便、翻身、功能锻炼； 4.护送、协助老人进行检查、理疗、治疗康复活动； 5.负责清洗、消毒老人衣物，清洁消毒老人的脸盆、茶具、痰盂、便盆等生活用具； 6.及时将病人的有关情况告知护士、医生和家属。	24 小时	192	元/ 天

基础照护服务		流食制作鼻饲	为老年人准备流食（包括操作前后工具清洗、消毒，老人家中需备有制作流食工具）以及鼻饲。	60 分钟	48	元/次
	排泄护理	失禁排泄护理	为大小便失禁的护理对象进行护理，保持局部皮肤的清洁，增加护理对象舒适；协助部分失能老人如厕等。	60 分钟	48	元/次
		会阴护理	根据会阴部有无伤口、有无大小便失禁和留置尿管等，鼓励并协助护理对象完成会阴部的擦洗或冲洗。	60 分钟	48	元/次
	护理协助	褥疮压疮护理	对易发生压疮的护理对象采取定时翻身、气垫减压等方法预防压疮的发生。为护理对象提供心理支持及压疮护理指导。	60 分钟	48	元/次
		皮肤外用药涂擦	遵医嘱用棉签等蘸取药液直接涂抹护理对象在皮肤上进行治疗。	60 分钟	48	元/次
	康复护理	康复训练	对有需求的老年人制定康复方案，在专业人员指导下进行肢体类康复训练（腰椎康复训练、关节放松训练等）。	60 分钟	67.2	元/次
		康复评估	日常生活能力评定，简明精神状态、徒手平衡功能检查、吞咽功能障碍评定，认知知觉功能检查、等速肌力评定等	30 分钟	38.4	元/次
		康复指导	等速肌力训练、平衡功能训练、关节松动训练、运动疗法、作业训练、轮椅功能训练、吞咽功能障碍训练、电动起立床训练偏瘫肢体综合训练、中频脉冲治疗、低频脉冲治疗、红外线治疗、中医定向透药、中药熏药、针灸治疗、普通中风后遗症推拿	60 分钟	96	元/次

		康复治疗	1.应符合老年人的生理心理特点。 2.根据需要配备相应的合格理疗器具，理疗过程中应注意观察老年人的身体适应情况，防止损伤。 3.专业人员采用中医传统推拿手法，对症调理，配以拔罐、刮痧等，调和脏腑气血，缓解疼痛等。	30-40 分钟	96	元/次
探访关爱服务	远程服务	智能监测	通过配备相应的设备，每日对服务对象的健康及活动状况进行数据监测，对异常数据进行预警提示及电话处置。	24 小时	19.2	元/人/月
		应急服务响应	签约服务对象主动发出求助信息或数据监测预警时，如无法电话处置，需派员上门予以察看及协助。		28.8	元/次
	上门探访		了解掌握老年人的健康状况、精神状况、安全情况、卫生状况、居室环境、服务需求等	每月	免费	/
健康管理服务	建立健康档案		采集老年人的体检信息、既往疾病史等健康信息，建立老年人健康档案	每月	免费	/
	预防保健		健康咨询、用药提醒、营养指导等	30 分钟	28.8	元/次
	常规生理指数监测		监测体温、体重、血压、呼吸、心事、血糖等	20 分钟	19.2	元/次
委托代办服务	代购日常用品		代购日常生活用品、纸品、果蔬等。	20 分钟	19.2	元/次
	代缴日常费用		代缴水、电、暖气、通讯费等日常费用。		9.6	元/次
	代订代取业务		代订车票、预约车辆，代取送信函、文件和物品等。		19.2	元/次

	代为申请服务	代为申请法律援助、救助服务等。		19.2	元/ 次
精神慰藉服务	亲情陪护	定期协助有意愿的老年人外出活动或前往服务机构参加集体活动	60 分钟	48	元/ 小时
	情绪疏导	与老年人进行谈心、交流，耐心倾听老年人的诉说		28.8	元/ 小时
	心理慰藉	通过心理健康教育、心理干预手段调整老年人心理状态		48	元/ 小时