

序号	名称	品牌	规格型号	数量	单价(元)
1	话务系统	金讯通	定制	1	255000.00
2	话务报表系统	金讯通	定制	1	53000.00
3	市民群众信息管理系统	金讯通	定制	1	19600.00
4	业务工单管理系统	金讯通	定制	1	112300.00
5	业务报表系统	金讯通	定制	1	130100.00
6	质检管理系统	金讯通	定制	1	35600.00
7	智能知识库系统	金讯通	定制	1	89100.00
8	客服现场管理系统	金讯通	定制	1	278200.00
9	大屏展示系统	金讯通	定制	1	85600.00
10	多渠道接入管理	金讯通	定制	1	54500.00
11	社情民意调查系统	金讯通	定制	1	107000.00
12	智能考核系统	金讯通	定制	1	74100.00
13	市民之家互动模块后台支撑	金讯通	定制	1	29400.00
14	系统维护管理系统	金讯通	定制	1	21400.00
15	业务功能嵌入“温馨办”APP	金讯通	定制	1	68000.00
16	微信公众号	金讯通	定制	1	35700.00
17	营商环境平台	金讯通	定制	1	148300.00
18	媒体合作管理系统	金讯通	定制	1	21400.00
19	自动派单系统	金讯通	定制	1	64200.00
20	分析研判系统	金讯通	定制	1	98000.00
21	热线整合	金讯通	定制	1	101600.00

22	大数据智能分析系统	金讯通	定制	1	223400.00
23	智能语音导航系统	金讯通	定制	1	164000.00
24	智能坐席辅助系统	金讯通	定制	1	216000.00
25	智能语音外呼系统	金讯通	定制	1	178000.00
26	智能知识库系统	金讯通	定制	1	215000.00
27	★具备新老系统无缝割接能力	金讯通	定制	1	0.00
28	知识库体系建设能力	金讯通	定制	1	0.00
29	融合要求	金讯通	定制	1	0.00
30	系统运行支撑服务	联通	定制	1	0.00
31	中继网关	鼎信通达	MTG2000-4E1	2	33600.00
32	机柜	锐标	6042	1	8560.00
33	路由器	H3C	3600-28-XS	1	17400.00
34	三层交换机	H3C	5560S-28P-SI	1	6600.00
35	防火墙	H3C	F1000-AK145	1	54600.00
36	网络交换机	H3C	5120V3-52P-Li	3	5880.00
37	IP话机	方位	X3S	75	740.00
38	可视话机	潮流网络	GXV3480	15	3600.00